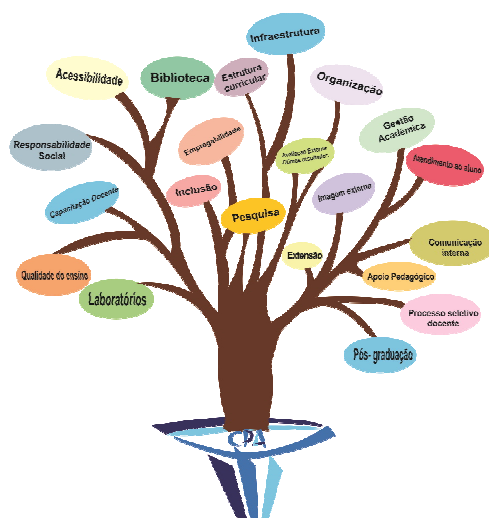




## Comissão Própria de Avaliação

Você pode, você deve avaliar.

### RESULTADOS GERAIS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2014 CORPO DISCENTE – CAMPUS NOVA IGUAÇU



10 ANOS DE CPA  
E VOCÊ!

UMA PARCERIA  
DE SUCESSO

#### PALAVRA DA COORDENADORA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do UGB/FERP está completando em 2014, uma década, o que é motivo de grande comemoração. Iniciou seus trabalhos em 2004, quando a Lei Federal nº 10.861/2004 criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

Porém, um dos instrumentos mais importantes proposto pelo SINAES para a Educação Superior foi a Autoavaliação Institucional, conduzida pela CPA. As informações obtidas por meio dela são utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e aprimoramento acadêmico e social.

Ao longo desse período, a CPA vem continuamente se reformulando e atuando na construção de uma cultura de avaliação interna que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre o seu papel fundamental para a o processo decisório dos gestores.

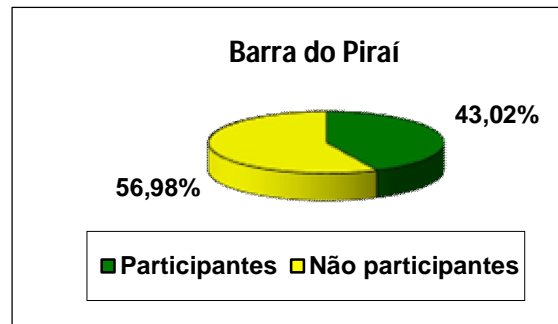
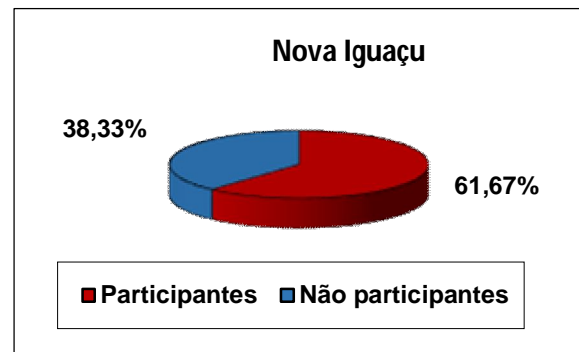
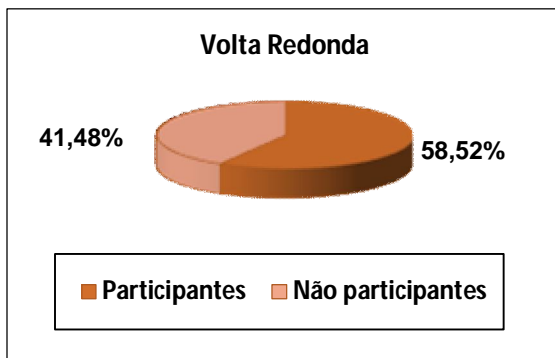
Ainda temos muito a avançar, principalmente na conscientização dos atores institucionais sobre a importância da sua participação no processo, pois os resultados conquistados traduzidos em melhoria da qualidade acadêmica e no aprimoramento da estrutura e funcionamento do UGB estão evidenciados no cotidiano de cada campus.

Apresentamos nesse Boletim os resultados da Autoavaliação Institucional de 2014 realizada pelos alunos bem como as proposições de melhoria que seus representantes apresentaram no XI Seminário de divulgação dos resultados, as quais serão encaminhadas ao Reitor da nossa IES.

Vamos continuar trabalhando, com o seu apoio, para que o UGB/FERP alcance a excelência de ensino e se constitua numa referência de qualidade na Educação Superior na nossa comunidade.

*Elizabeth Duarte Soares*

## Índice de Participação Discente



O índice de participação dos alunos foi melhor no Campus Nova Iguaçu e pior no Campus Barra do Pirai e semelhantes aos resultados do ano passado. A CPA continua buscando novas formas de conscientizar e incentivar esta imprescindível participação, a partir das contribuições feitas pelos representantes de turma presentes no XI Seminário de Autoavaliação Institucional.

## POTENCIALIDADES DO CAMPUS DE NOVA IGUAÇU

### DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

- Satisfação com o curso em relação as suas expectativas iniciais
- Estrutura curricular dos cursos
- Qualidade do ensino em relação à realidade social e à efetiva prática profissional

### DIMENSÃO 7- A INFRAESTRUTURA FÍSICA

Adequação das instalações da Biblioteca para abrigar o acervo  
Manutenção e conservação das instalações físicas do campus  
Adequação do acervo da Biblioteca  
Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina.

### DIMENSÃO 9- AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

- Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca
- Qualidade das ações voltadas para o aprimoramento da formação dos alunos

- Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD

## **SÍNTESE DAS FRAGILIDADES E PROPOSIÇÕES DE MELHORIA**

### **DIMENSÃO 4- A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

- Melhorar a imagem externa do UGB através de uma maior divulgação dos cursos na região
- Melhorar a qualidade do fluxo e da circulação de informações dentro da Instituição
- Aprimorar a comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno
- Fornecer mais informações sobre a atuação da Ouvidoria.

### **DIMENSÃO 7 –INFRAESTRUTURA FÍSICA**

#### **SALAS DE AULA E LIMPEZA DAS INSTALAÇÕES**

Adquirir carteiras mais confortáveis

Melhorar a limpeza e conservação das salas de aula

#### **BANHEIROS E LIMPEZA**

Consertar as portas dos banheiros (sem trincos)

Melhorar a limpeza dos banheiros

Construir um banheiro no 2º andar

Aumentar o número de funcionários da limpeza no turno noturno

#### **SEGURANÇA E ACESSO AO CAMPUS**

Preços mais acessíveis para o estacionamento dos alunos

Construir um bicicletário para incentivar os alunos a substituir o carro.

### **DIMENSÃO 9- AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

#### **CENTRO DE ATENDIMENTO**

Identificar os problemas no atendimento e promover Treinamento para os funcionários

Maior integração entre os outros setores acadêmicos e o CA no fluxo de informações pertinentes aos alunos

#### **DTI**

Detectar e resolver os problemas do sistema virtual do Campus (matrícula, lançamento de notas)



COMPOSIÇÃO DA CPA 2014	
Corpo Docente	Elizabeth Duarte Soares -Coordenadora
	Conceição Aparecida Panizzi
	Eder José Siqueira
	Welington Leoncio Costa
Corpo Técnico	Elisamaura Figueiras S. Oliveira
	Júlio César Gama Dias da Silva
	Monike Aparecida R. de Azeredo
Corpo Discente	Adriana Aparecida dos Reis Souza
	Cynthia de Azevedo Mazzuia
	Izaque Lopes Lamin Queiroz
Sociedade Civil	Selma Elisa Tavares
	Mariza Helena Osório Maia Apessa
	Sueli Maria Giovanetti Alves

**MEMBROS DA CPA AMPLIADA:**

Luiza Angélica Paschoeto Guimarães - GAP/ Campus de Volta Redonda

Maria Luiza Salgado Andrade - Campus de Barra do Pirai

Gisele Shad - GAP/ Campus de Barra do Pirai

Érica Maria Gioia Pereira - GAP/ Campus de Nova Iguaçu



**A qualidade do UGB passa por você!**